

### 1. Τίτλος σπουδών/προσόν <sup>1</sup>

**Δίπλωμα Επαγγελματικής Ειδικότητας Εκπαίδευσης και Κατάρτισης Επιπέδου 5. Ειδικότητα Ι.Ε.Κ.:  
ΕΙΔΙΚΟΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΟΥ**

### 2. Μεταφρασμένος τίτλος <sup>2</sup>

**Vocational Training Diploma Initial Vocational Training (I.E.K.) Level 5. Specialty of I.E.K:  
TRAVEL AGENCY SPECIALIST**

### 3. Προφίλ ικανοτήτων και δεξιοτήτων

Μαθησιακά αποτελέσματα : Γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες. Τυπικά, ο κάτοχος του παρόντος τίτλου σπουδών/προσόντος είναι σε θέση να:

#### ΓΝΩΣΕΙΣ

- Περιγράφει θέματα οργάνωσης και λειτουργίας τουριστικού πρακτορείου.
- Περιγράφει θέματα τουριστικής Γεωγραφίας – Ταξιδιωτικών Οδηγών.
- Παρουσιάζει τη χρήση των αεροπορικών ναύλων, της τιμολόγησης και έκδοσης εισιτηρίων.
- Περιγράφει τα διάφορα συστήματα κρατήσεων και τη χρήση τους.
- Περιγράφει τα βασικά στοιχεία του Εμπορικού Δικαίου, Τουριστικής Νομοθεσίας, τις αρχές Αεροπορικού Δικαίου και Διεθνών Σχέσεων (IATA, UFTAA- ICAO – BSP).
- Περιγράφει βασικά θέματα Τουριστικού Marketing.
- Περιγράφει τις μορφές τουρισμού, τις διαδικασίες για την εξυπηρέτηση από τον εισερχόμενο – εξερχόμενο τουρισμό και τις διάφορες τουριστικές υπηρεσίες (εισαγωγή – κρατήσεις στα ξενοδοχεία- θαλάσσιος τουρισμός – ενοικίαση δωματίων – δημιουργία πακέτων διακοπών – incoming – business travel congress).
- Περιγράφει το τρόπο λειτουργίας γραφείου (FRONT – BACK OFFICE).
- Αναγνωρίζει τις μεθόδους μεταφοράς εμπορευμάτων (Cargo).
- Αναγνωρίζει τις τάσεις του τουρισμού και της ταξιδιωτικής βιομηχανίας και τις συνέπειες τους στην αγορά των αερομεταφορών.
- Αναγνωρίζει την Αγγλική & Γαλλική Ορολογία προφορικά και γραπτώς.

#### ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Χρησιμοποιεί εργαλεία της τουριστικής γεωγραφίας και τουριστικούς οδηγούς για το σχεδιασμό διαδρομών και ταξιδιών.
- Καταρτίζει οργανογράμματα, περιγραφές καθηκόντων και περιγραφές θέσεων εργασίας.
- Εξυπηρετεί επιβάτες αεροσκαφών και τουρίστες.
- Χρησιμοποιεί τεχνικές και μεθόδους μάρκετινγκ στο τομέα του τουρισμού.
- Διαχειρίζεται και εποπτεύει την φορτοεκφόρτωση και μεταφορά των διαφόρων τύπων αερομεταφερόμενων φορτίων.
- Παρακολουθεί τις αναθεωρήσεις της υφιστάμενης αεροπορικής νομοθεσίας και ενημερώνεται για τα χρονικά πλαίσια εισαγωγής νέων αεροπορικών κανόνων και συμβάσεων.
- Καταρτίζει λογιστικά έγγραφα πραγματοποιώντας λογιστικές εγγραφές.
- Προβάνει σε κρατήσεις και εκδίδει εισιτήρια.
- Επικοινωνεί γραπτώς και προφορικά στην Αγγλική και Γαλλική.

#### ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Συνεργάζεται με άλλους εντός και εκτός του τουριστικού πρακτορείου.
- Επιδεικνύει υπευθυνότητα στη λήψη αποφάσεων, στο σχεδιασμό, στην παρακολούθηση, στην τιμολόγηση, στη διεκπεραίωση και στην πληροφόρηση σχετικά με τη μεταφορά φορτίων και επιβατών.
- Διαχειρίζεται είτε αυτόνομα είτε υπό την επίβλεψη άλλων τη στελέχωση, οργάνωση και διεκπεραίωση λειτουργικών καθηκόντων σε τουριστικά γραφεία, αεροπορικές εταιρείες και αερολιμένες.
- Αντιλαμβάνεται τη θέση του στην ιεραρχία αλλά και το τομέα ευθύνης τους εντασσόμενος και συνεισφέροντας στη λειτουργία μια τουριστικής ή αεροπορικής επιχείρησης.

<sup>1</sup> Στη γλώσσα του πρωτοτύπου. | <sup>2</sup> Εφόσον ισχύει. Η παρούσα μετάφραση δεν έχει νομική ισχύ. | <sup>3</sup> Εφόσον ισχύει.

#### 4. Φάσμα επαγγελματιών στα οποία έχει πρόσβαση ο/η κάτοχος του τίτλου σπουδών/προσόντος<sup>3</sup>

Ο κάτοχος διπλώματος αυτής της ειδικότητας είναι σε θέση να καλύπτει με επιτυχία όλες τις δραστηριότητες που πραγματοποιεί ένα τουριστικό γραφείο.

Η αναγνώριση του Διπλώματος ΙΕΚ ως τυπικού προσόντος για διορισμό στο δημόσιο τομέα ρυθμίζεται με το Π.Δ. 50/2001 (Φ.Ε.Κ. 39 / Α' / 5-3-2001), ως ισχύει

#### 5. Επίσημη βάση του τίτλου σπουδών/προσόντος

Φορέας απονομής του τίτλου σπουδών/προσόντος

Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.  
Λεωφ. Εθνικής Αντιστάσεως 41, Τ.Κ. 142 34 Ν. Ιωνία  
<https://www.eoppep.gr/>

Επίπεδο (εθνικό ή ευρωπαϊκό) του τίτλου σπουδών<sup>1</sup>

Επίπεδο 5 Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων.

Πρόσβαση σε επόμενη βαθμίδα εκπαίδευσης ή κατάρτισης<sup>1</sup>

Ναι

Νομική βάση

Νόμος 2009/1992 περί Εθνικού Συστήματος Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης

Νόμος 4186/2013 περί Αναδιάρθρωσης της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης και λοιπές διατάξεις

Νόμος 4763/2020 περί Εθνικού Συστήματος Επαγγελματικής Εκπαίδευσης, Κατάρτισης και Διά Βίου Μάθησης

Αρχή που είναι αρμόδια για την επικύρωση ή αναγνώριση του τίτλου σπουδών/προσόντος

Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.  
Λεωφ. Εθνικής Αντιστάσεως 41, Τ.Κ. 142 34 Ν. Ιωνία  
<https://www.eoppep.gr/>

Κλίμακα βαθμολόγησης / απαιτήσεις επιτυχίας

α) επιτυχής ολοκλήρωση της φοίτησης στο Ι.Ε.Κ. και απόκτηση Βεβαίωσης Επαγγελματικής Κατάρτισης  
β) επιτυχία στο θεωρητικό μέρος των τελικών εξετάσεων πιστοποίησης (κλίμακα βαθμολόγησης 1-20, με βάση το 10)  
γ) επιτυχία στο πρακτικό μέρος των τελικών εξετάσεων πιστοποίησης (επιτυχών / αποτυχών)

Διεθνείς συμφωνίες αναγνώρισης των προσόντων<sup>1</sup>

Όχι

#### 6. Επίσημα αναγνωρισμένοι τρόποι απόκτησης τίτλου σπουδών/ προσόντος

Επιτυχής συμμετοχή στις εξετάσεις πιστοποίησης απόφοιτων Ι.Ε.Κ.. Συνολική διάρκεια της εκπαίδευσης/κατάρτισης που οδηγεί στο πιστοποιητικό: 4 εξάμηνα (έως τον ν.4186/2013) / 5 εξάμηνα (μετά τον ν.4186/2013)

#### 7. Πρόσθετες πληροφορίες

Προϋποθέσεις εισαγωγής<sup>1</sup>

Απολυτήριο ή Πτυχίο Ανώτερης Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης ή Πτυχίο ΕΠΑΣ (Επίπεδο 4 ΕΠΠ/ΕQF) ΣΕΚ ή ισότιμο τίτλο σπουδών (Επίπεδο 3 ΕΠΠ/ΕQF)

Μετά την ψήφιση του Ν 4763/2020, μόνο με Απολυτήριο Ανώτερης Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (ΓΕΛ ή ΕΠΑΛ) ή ισότιμο τίτλο σπουδών (Επίπεδο 4 ΕΠΠ/ΕQF)

Ενδεικτικά Διδασκόμενα Μαθήματα ειδικότητας:

Τουρισμός και αεροπορική βιομηχανία μεταφορών, Ταξιδιωτική γεωγραφία και ταξιδιωτικοί οδηγοί, Οργάνωση και λειτουργία τουριστικού γραφείου & αεροπορικής εταιρείας, Τουριστικό και αεροπορικό marketing, Αεροπορικό δίκαιο και διεθνείς σχέσεις (IATA - UFTAA – ICAO - BSP), Αεροπορικοί ναύλοι, Μεταφορά εμπορευμάτων Cargo, Σύστημα κρατήσεων – CRS, Αεροδρόμιο: Λειτουργία-Εξυπηρέτηση πελατών, Αρχές λογιστικής, Τουριστικές υπηρεσίες (Εισαγωγή-Κρατήσεις στα ξενοδοχεία – Θαλάσσιος τουρισμός – Ενοικιάσεις αυτοκινήτων), Δημιουργία πακέτων διακοπών / Διαχείριση εισερχόμενου τουρισμού / Business Travel-Congress-Incentives, Αγγλικά επιχειρήσεων και Τουριστική ορολογία, Γαλλικά, Χρήση Η/Υ

Περισσότερες πληροφορίες για το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων: [www.nqf.gov.gr](http://www.nqf.gov.gr) και <http://proson.eoppep.gr>

**Εθνικό Κέντρο Europass Ελλάδας: Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π- EL/NEC**

Λεωφόρος Εθνικής Αντιστάσεως 41, 142 34, Ν. Ιωνία, Αθήνα Τηλ. (0030) 210 2709000 [europass@eoppep.gr](mailto:europass@eoppep.gr)  
<http://europass.eoppep.gr> <https://www.eoppep.gr/>

<sup>1</sup> Εφόσον ισχύει.